

Núm. 1528

CONSELL COMARCAL DE LA SELVA*Edicte d'aprovació definitiva de la revisió del Reglament del Servei del Centre d'Acollida d'Animals de la Selva (CAAS)*

Expedient: 2012/321

Per a general coneixement, i als efectes legalment establerts, es fa saber que el Ple del Consell Comarcal de la Selva de data 20 de desembre de 2016, es va acordar aprovar la revisió del Reglament del servei del Centre d'Acollida d'Animals de la Selva (CAAS).

Tot seguit es publica la revisió del Reglament del servei, el qual entrarà en vigor en el termini de quinze dies de la seva publicació al BOP.

En compliment dels articles 70.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, 178.2 del Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel que s'aprova el text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya i 66 del Decret 179/1995, de 13 de juny, pel que s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals, es procedeix a la publicació íntegra del Reglament.

Contra aquest acord, que esgota la via administrativa, es pot interposar directament recurs contenciós administratiu del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya, en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà de la data de publicació d'aquest anunci.

Santa Coloma de Farners, 20 de febrer de 2017

Salvador Balliu Torroella
President

ANNEX- Reglament del servei del Centre d'Acollida d'Animals de la Selva (CAAS)

REGLAMENT DEL SERVEI DEL CENTRE D'ACOLLIDA D'ANIMALS DE LA SELVA (CAAS)

ÍNDEX

Títol Primer. Objecte i concepte del servei

1. Objecte del servei i àmbit territorial d'actuació
2. Catàleg de serveis del CAAS

Títol Segon. Descripció dels Serveis Bàsics.

Capítol 1 Servei de Recollida d'Animals

3. Descripció dels servei de recollida d'animals
4. Procediment de prestació dels servei de recollida d'animals

Capítol 2. Servei d'Acollida

5. Descripció del servei d'acollida i custòdia d'animals
6. Servei general d'acollida d'animals recollits pel CAAS
7. Acollida per cessió a petició d'un particular
8. Servei de custòdia preventiva d'animals comissats per disposició administrativa o judicial.

Capítol 3. Servei de recuperació d'animals

- 9. Recerca de propietaris
- 10. Usuaris del servei de recuperació
- 11. Pagament de despeses associades a l'acollida d'animals al CAAS
- 12. Formulació de denúncia en cas no recuperació d'un animal

Capítol 4 Servei d'adopció d'animals

- 13. Programa d'adopcions
- 14. Descripció del servei
- 15. Pre-adopció
- 16. Lliurament dels animals en adopció
- 17. Usuaris del servei d'adopcions

Capítol 5 El servei veterinari del CAAS

- 18. Prestació del servei veterinari
 - 18.1 Prestacions bàsiques
 - 18.2 Prestacions complementaries
 - 18.3 Qui pot accedir als serveis veterinaris del CAAS
- 19. Horaris del servei veterinari

Capítol 6. Servei d'Atenció al ciutadà

- 20. Prestació del servei

Capítol 7. Servei de foment, promoció i cooperació en matèria de tinença responsable.

- 21 Descripció del servei
- 22. Usuaris del servei

Capítol 8. Servei de Cooperació amb els serveis municipals

- 23. Descripció del servei de cooperació amb els serveis municipals

Títol Tercer. Els usuaris del CAAS

- 24. Usuaris del CAAS
- 25. Condicions generals d'utilització dels serveis
- 26. Suggestiments i reclamacions
- 27. Participació dels col·lectius d'usuaris en la millora del servei
- 28. Els ciutadans col·laboradors
- 29. Les tasques dels ciutadans col·laboradors
- 30. Espais restringits als visitants
- 31. Normes de conducció dels animals per part del ciutadans col·laboradors
- 32. Elecció dels animals a passejar
- 33. Lliurament dels animals a passejar
- 34. Retorn dels animals del passeig
- 35. Els voluntaris del CAAS
- 36. Drets dels voluntaris
- 37. Deures dels voluntaris
- 38. Col·laboració amb Associacions Protectores d'Animals

Títol Quart. Mecanismes de finançament del servei

- 39. Òrgans de govern
- 40. El Fòrum Mediambiental de la Selva
- 41. Altres elements de funcionament

Títol cinquè. Mecanismes de finançament del servei

42. Mecanismes de finançament del servei

Títol sisè. Infraccions i sancions

43. Infraccions i sancions lleus

44. Infraccions i sancions greus

45. Infraccions i sancions molt greus

Disposició addicional

Disposició final

Títol primer. OBJECTE i CONCEPTE DEL SERVEI

Article 1. Objecte del servei i àmbit territorial d'actuació.

El Consell Comarcal de la Selva crea el Centre d'Acollida d'Animals de la Selva (d'ara endavant CAAS) que, tindrà per objecte prestar els serveis recollida d'animals de companyia (gossos i gats) extraviats, abandonats o sense propietari identificat, l'acollida, la seva custòdia i la seva gestió posterior fins el moment de la seva recuperació per part del propietari o la promoció de l'adopció en cas de no ser recuperat, prioritzant les condicions de protecció, dignitat i benestar dels animals acollits amb criteris de qualitat i eficiència.

El territori on el CAAS desplegarà els seus serveis, és el format per tots els municipis de la Comarca de la Selva. Aquesta situació representa una oportunitat inqüestionable per d'assolir un bon nivell d'eficiència i qualitat del servei.

Serveis del CAAS:

Recollida, transport i custòdia dels animals de companyia (gossos i gats) perduts o abandonats.

Recuperació d'animals per part dels seus propietaris o posseïdors.

Atenció clínica veterinària.

Foment de l'adopció dels animals acollits.

Promoure activitats i campanyes relacionades amb la tinença responsable d'animals.

Col·laboració i assessorament als ajuntaments de la Comarca de la Selva.

El Consell Comarcal de la Selva, entitat titular del servei, executarà les competències que els Ajuntaments li atribueixin per delegació en matèria de protecció dels animals. Les activitats que el CAAS executarà corresponen essencialment a les competències que el Decret Legislatiu 2/2008, 15 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei 23/2003 de Protecció dels Animals en els articles 16, 17, 18 i 19 atorga als ajuntaments: les funcions de recollida, acollida, recuperació d'animals i captura de gossos i gats ensalvatgits.

Article 2. Catàleg de serveis del CAAS

El catàleg de serveis del CAAS estarà configurat per serveis bàsics i serveis complementaris.

Els serveis bàsics.

Servei de recollida d'animals.

Servei d'acollida i custòdia dels animals.

Servei de recuperació d'animals.

Servei veterinari.

Servei d'adopció d'animals.

Atenció al ciutadà.

Servei de foment, promoció i cooperació.

Servei de voluntaris i ciutadans col·laboradors.

Els serveis complementaris són aquells que no formen part dels serveis bàsics del CAAS. Aquestes prestacions o activitats

complementàries, seran aprovades per la Comissió Permanent del Ple del Consell Comarcal de la Selva, que els haurà d'autoritzar, prèviament a la seva implantació, i haurà de regular els protocols pel seu funcionament.

A aquests serveis hi tindran accés els ajuntaments adherits al CAAS, i qualsevol altre institució o persona: física o jurídica, que abonarà el corresponent preu establert.

Títol segon. DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS BÀSICS

Capítol 1. Servei de recollida d'animals

Article 3. Descripció del servei de recollida d'animals

El servei de recollida ordinari consisteix en realitzar la recollida o captura i trasllat al CAAS dels animals domèstics de companyia vius abandonats, perduts o ensalvatgits.

Entenent per animal abandonat l'animal de companyia que no va acompanyat de cap persona ni duu cap identificació del seu origen o de la persona que n'és propietària o posseïdora. I entenent per animal de companyia ensalvatgit aquells que perd les condicions que el fan apte per a la convivència amb les persones.

La recollida i captura inclou totes les actuacions necessàries des de la localització de l'animal i fins al seu trasllat al CAAS on ingressarà en acolliment.

Article 4. Procediment de prestació del servei de recollida d'animals

La demanda/sol·licitud de prestació del servei de recollida d'animals haurà de ser realitzada al CAAS per l'Ajuntament corresponent.

Els serveis municipals col·laboraran amb el servei de recollida d'animals del CAAS i signarà el full de prestació del servei de recollida i en rebran una. L'animal serà traslladat el més aviat possible al CAAS.

Hi ha dos modalitats de prestació del servei, l'ordinària i l'extraordinària, depenen de l'horari i del calendari.

Servei ordinari de recollida: es presta aquest servei de dilluns a divendres, no festius en horari de 08,00 a 14,30 h. El pagament de la taxa anual per part dels ajuntaments inclou aquest servei ordinari.

Servei extraordinari de recollida: es presta els dissabtes, diumenges i festiu de 14,30 fins a les 08,00 del dia següent. Es tracta d'un servei complementari de tardes, nits i festius, que el Consell Comarcal de la Selva subcontractarà a tercers. La prestació d'aquest servei no està inclòs en la taxa anual, els ajuntament hauran d'abonar trimestralment la despesa corresponent atenent a l'ordenança fiscal i al nombre i tipus de servei que sol·licitin. Els conceptes establerts seran:

Recollida de dilluns a divendres, no festiu, de 14.30 fins a les 22,00 h

Recollida de dilluns a divendres, no festiu, de 22,00 a 08,00 h.

Recollida dissabtes, diumenges i festius (24 hores)

Aquest servei es voluntari, a petició expressa de cada ajuntament, el seu rescabament es fonamenta en l'aplicació del preu públic aprovat anualment i publicat a les ordenances fiscals del Consell Comarcal de la Selva.

Capítol 2. Servei d'acollida

Article 5. Descripció del servei d'acollida i custòdia d'animals

El CAAS s'ha de fer càrrec dels animals aollits fins que siguin recuperats, adoptats, cedits, morin o siguin eutanasiats per prescripció veterinària. Transcorregut el termini de temps legal per recuperar els animals, i no havent estat possible localitzar la persona propietària, aquest poden ser cedits o adoptats.

En el període d'allotjament dels animals en el centre se'ls garantirà en tot moment l'assistència veterinària, l'alimentació, unes condicions d'allotjament definides amb criteris de benestar, compatibles amb les condicions higienico-sanitàries i de seguretat pertinents i dignes.

El Consell Comarcal de la Selva, en relació als animals acollits en el CAAS, ha de complir les obligacions que li corresponen com a posseïdor de l'animal.

Article 6 . Servei general d'acollida d'animals recollits pel CAAS

Acollida de tots els animals de companyia vius (gossos i gats), inclosos els ferits i malalts, estiguin identificats o no. Aquests servei inclou, si s'escau, totes les actuacions administratives, veterinàries i operatives a dur a terme fins a la recuperació pel seu propietari, l'adopció, la cessió o mort dels animals acollits.

Només seran acollits al CAAS, aquells animals domèstics de companyia que siguin traslladats a les seves instal·lacions pel servei de recollida d'animals del propi CAAS, o per la policia local dels Ajuntaments adherits.

Qualsevol altre procediment d'acollida ha d'estar expressament aprovat pel CAAS i pel municipi de procedència de l'animal.

Article 7. Acollida per cessió a petició d'un particular

Acollida al CAAS dels animals de companyia cedits directament pel propietari, veí dels municipis integrats en el CAAS. Aquest servei inclou, si s'escau, les actuacions a dur a terme fins a l'adopció, cessió o mort dels animals acollits.

La petició d'acollida s'haurà de realitzar mitjançant model de sol·licitud telemàtica que trobarà el ciutadà a la seu electrònica del Consell Comarcal de la Selva.

Requisits obligatoris per tal de sol·licitar la cessió d'una mascota:

L'animal ha d'estar donat d'alta al cens municipal d'un ajuntament de la comarca amb una anterioritat mínima de 30 de la data de la sol·licitud.

Els animals han d'ésser identificats prèviament a l'acolliment.

Els animals han d'ésser desparasitats, vacunats i esterilitzats si han assolit l'edat adulta, per tal de garantir unes condicions sanitàries correctes.

Cal lliurar la cartilla sanitària de l'animal i un document on constin les característiques i les necessitats higièniques sanitàries, etològiques i de benestar de l'animal.

Documentació que haurà de presentar en el moment de la sol·licitud:

Copia de la cartilla veterinària on consti el número de xip, les vacunacions, les desparasitacions i l'esterilització
Justificació del motiu pel qual sol·licita la cessió de l'animal. A tal efecte és molt important adjuntar els documents que puguin acreditar aquesta justificació tal com informes serveis socials, acreditació d'estar en situació de risc d'exclusió social, manca de recursos econòmics, ordre d'embargament, informes mèdics, ...

Si la sol·licitud es correcta i compleix tots els requisits, el Consell Comarcal de la Selva prendrà en consideració la petició, i en funció dels informes tècnics i de la disponibilitat d'espai, es resoldrà l'expedient. En cas no es dicti la resolució en el termini de 6 mesos la sol·licitud s'entendrà desestimada.

L'acollida d'animals es realitzarà per rigorós ordre de registre de les sol·licituds en el CAAS, amb avís al sol·licitant i d'acord amb les disponibilitat i capacitat del centre.

Aquesta prestació està subjecte a tarifa que haurà de ser abonada prèviament a l'acollida de l'animal en el centre, pel propietari de l'animal o la persona que hagi signat la sol·licitud d'acollida que presentarà la documentació requerida, el comprovant d'haver efectuat el pagament i signarà un document de renúncia a la possessió de l'animal.

Article 8. Servei de custòdia preventiva d'animals comissats per disposició administrativa o judicial.

S'entén com a servei de custòdia, aquelles peticions d'entrada per via de disposició administrativa o judicial.

El CAAS no està preparat per oferir aquest servei de custòdia, per aquest motiu el CAAS no acollirà animals comissats en les seves instal·lacions. No obstant s'ofereix a participarà en la captura dels animals i el trasllat d'aquestes al nucli zoològic que determini l'administració actuant.

Les administracions poden comissar de manera immediata els animals, sempre que hi hagi indicis racionals d'infracció de les disposicions de la Llei de Protecció dels Animals. El comís té el caràcter preventiu fins a la resolució de l'expedient sancionador corresponent, o be, fins a la resolució del requeriment que l'ha motivat. Aquesta resolució final és la que en tot cas ha de determinar la destinació final que s'ha de donar als animals comissats. Les despeses ocasionades pel comís i les actuacions relacionades amb aquest són a compte de qui comet la infracció.

El CAAS es farà càrrec i acollirà els animals de companyia domèstics que siguin comissats de forma definitiva i posteriorment cedits, o aquells que una vegada s'aixequi el comís preventiu i el propietari no procedeixi a la seva recuperació en el termini de temps establert (20 dies) adquireixin la condició d'animals abandonats.

Capítol 3. Servei de recuperació d'animals

Article 9. Recerca dels propietaris

El centre impulsarà el retorn dels animals perduts als seus propietaris, col·laborant en la localització dels propietaris dels animals i desenvolupant les gestions necessàries a través dels mitjans propis, de les els institucions gestores de l'arxiu d'identificació d'animals de Catalunya (AIAC) o del Registre General d'Animals de Companyia de Catalunya (ANICOM).

En el cas que l'animal estigui identificat i registrat es procedirà:

Comunicació telefònica amb el propietari/poseïdor per tal fer-li saber el fet de la trobada de la mascota, indicant l'obligació de venir a recuperar-la i el procediment a seguir.

En cas de no contactar via telefònica Si la cerca telefònica no dona resultat, es comunicarà per escrit amb acusament de recepció o per la via més ràpida possible al propietari que l'animal està acollit al CAAS, informant-lo dels horaris i telèfons del CAAS i indicant-li el procediment i quins documents haurà d'aportar per a poder-lo recuperar.

En tots els casos el termini per recuperar un animal acollit al CAAS és de vint dies, des de la notificació al propietari, llevat que legalment es disposi un altre termini, i el propietari o posseïdor se'n podrà fer càrrec acreditant documentalment la seva propietat i abonant les despeses que hagi originat el seu manteniment així com altres despeses complementaries que hagin estat fruit de prestacions encaminades a garantir la salut i el benestar de l'animal.

Si al cap del termini legal, cap persona el reclama acreditant la seva propietat o possessió, l'animal entrarà en el Programa d'Adopcions del CAAS.

Els animals seran retornats als seus propietaris i/o posseïdors amb la seva situació administrativa absolutament regulada. Es a dir, si no està identificat s'haurà de posar el microxip i enviar la sol·licitud d'alta a l'ANICOM a l'ajuntament de residència habitual de l'animal. Les despeses generades per aquest concepte hauran de ser abonades pel recuperador de la mascota.

Article 10. Usuaris del servei de recuperació

En general, qualsevol persona major d'edat propietària d'un animal acollit al CAAS a través del Servei de Recollida d'Animals, que presenti justificació documental de la propietat de l'animal, pot demanar que li sigui retornat.

Igualment el podrà recuperar qualsevol ciutadà major d'edat en representació del seu propietari que presenti documentació acreditativa de la propietat de l'animal.

En el cas d'animals identificats en el registre ANICOM a una persona diferent del que manifesta ser el seu propietari en el moment de la recuperació, aquest últim haurà de signar una declaració jurada conforme és el propietari actual.

Article 11. Pagament de les despeses associades a l'acollida d'animals al CAAS.

Les despeses - manteniment diari, prestacions veterinàries- i les generades per l'estança de l'animal en el CAAS hauran de ser abonades al Consell Comarcal de la Selva, ja sigui en el moment de la recuperació mitjançant el pagament amb targeta de crèdit o dèbit, o de forma diferida a la recepció de la corresponent carta de pagament.

El pagament de les despeses generades no exclou la possible imposició d'una sanció econòmica motivada per la infracció de les normes reguladores de protecció dels animals i de la tinença responsable.

Article 12. Formulació de denúncia en cas de no recuperació

Si el propietari de l'animal, una vegada es tingui constància documental que està assabentat de la situació del seu animal, no intenta recuperar-lo, el Consell Comarcal de la Selva ho comunicarà a l'Ajuntament del municipi on s'ha abandonat el gos, per tal que incoï el pertinent expedient sancionador.

Capítol 4 Servei d'adopció d'animals

Article 13. Programa d'adopcions

El Centre fomentarà i impulsarà l'adopció dels animals acollits que els serveis veterinaris del CAAS hagin catalogat com adoptables. En aquest programa d'adopció, elaborat pel CAAS, hi podran col·laborar aquelles entitats protectores legalment constituïdes amb les que el Consell Comarcal de la Selva tindrà signat conveni de col·laboració.

Article 14. Descripció del servei

Els animals acollits en el CAAS per les diverses modalitats d'ingrés que no siguin recuperats pels seus propietaris, seran sotmesos a una avaluació veterinària per a dictaminar el seu ingrés al programa d'adopcions.

Tots els animals adoptables es podran consultar a l'extranet del CAAS on hi constarà la fot de l'animal i les principal característiques.

Article 15. Pre-adopció

Per a la difusió dels animals inclosos al programa d'adopcions es donaran d'alta al web del CAAS tots els animals amb una fotografia i les seves característiques.

Les persones que vulguin adoptar un animal podran dirigir-se al CAAS, per els mitjans establerts, indicar quin animal els interessa i, amb la resposta del CAAS acordar una data per a la visita de coneixement de l'animal.

Abans d'adoptar un animal hi ha la possibilitat, i així ho recomanem, de iniciar un procés de pre-adopció que ha de conduir a la idoneïtat de l'animal amb la persona adoptant i a la inversa. El termini establert de temps per a la pre-adopció és 15 dies, prorrogable fins a un màxim de 30 dies prèvia autorització del CAAS. Transcorregut aquest termini de pre-adopció l'animal s'haurà d'adoptar definitivament o, en cas contrari, retornar-lo al CAAS.

Article 16. Lliurament d'animals en adopció.

Les persones que rebin animals en adopció signaran amb el Consell Comarcal de la Selva un contracte d'adopció d'acord amb la legislació vigent.

Per adoptar un animal, els/les ciutadans/es hauran d'abonar la taxa establerta aprovada i publicada en les ordenances fiscals del Consell Comarcal de la Selva.

Els animals donats en adopció hauran de lliurar-se identificats, desparasitats, vacunats i esterilitzats de conformitat amb la normativa vigent.

Els ciutadans que vulguin adoptar animals catalogats per la legislació vigent com a potencialment perillosos, a banda del contracte d'adopció i de la sol·licitud de registre a l'ANICOM, hauran d'omplir i signar la sol·licitud per a la llicència de tinença i conducció d'animals potencialment perillosos, la qual han de presentar i tramitar a l'ajuntament on finalment resideixi de forma habitual l'animal.

Article 17. Usuaris del servei d'adopcions

En general, qualsevol persona major d'edat pot sol·licitar adoptar un animal del CAAS. Però s'establiran criteris d'adequació a la convivència amb animals, relacionats amb edat, entorn familiar i social, espai per l'animal, antecedents respecte a la tinença d'animals, maltractaments o abandonaments, etc.

Els ciutadans que vulguin adoptar animals catalogats per la legislació vigent com a potencialment perillosos, a banda del

contracte d'adopció i de la sol·licitud de registre a l'ANICOM, hauran d'omplir i signar la sol·licitud per a la llicència de tinença i conducció d'animals potencialment perillosos, la qual han de presentar i tramitar a l'ajuntament on finalment resideixi de forma habitual l'animal.

Capítol 5 El Servei veterinari del CAAS

Article 18. Prestació del servei veterinari

El CAAS disposarà d'un Servei Veterinari propi que oferirà les prestacions bàsiques exclusivament al CAAS. Aquest servei veterinari garantirà les condicions de salut, higiene i benestar dels animals. I aplicarà els protocols, així com proposarà de nous o millores en els existents.

El Servei Veterinari serà el responsable de les condicions higièniques i sanitàries del CAAS i de les seves instal·lacions, així com del control sanitari, la identificació, el sacrifici, l'esterilització dels animals i l'assessorament dels perfils d'adopció.

Article 18.1. Prestacions Bàsiques del Servei Veterinari del CAAS.

Les prestacions bàsiques dels Serveis Veterinaris del CAAS seran les següents en relació als animals acollits al CAAS:

- Exploració i assistència clínica.
- Avaluació de possibilitats d'adopció.
- Desparasitació.
- Identificació.
- Esterilització.
- Vacunació.
- Eutanàsies.
- Manteniment en les condicions adequades dels animals ingressats.
- Col·laboració amb les activitats i programes del Centre.
- Realització i supervisió dels programes d'higiene i profilaxi del Centre.
- Participació en les campanyes d'identificació que organitzi el Consell Comarcal de la Selva.
- Participació en les campanyes de sensibilització que organitzi el Consell Comarcal de la Selva.
- Participació en les campanyes de creació i manteniment de colònies de gats controlades en el marc del Programa establert pel Consell Comarcal de la Selva.

Article 18.2. Prestacions complementàries

Les prestacions complementàries als ajuntaments integrats en el centre dels Serveis Veterinaris del CAAS seran les següents:

- Assessorament a les colònies urbanes de gats.
- Assessorament amb emissió de informe tècnic en situacions de presumptes maltractes a animals.
- Assessorament amb emissió de informe tècnic a Nuclis Zoològics.
- Assessorament amb emissió de informe tècnic per considerar la possible agressivitat d'un gos i la seva recomanació com a potencialment perillós.
- Assessorament en la redacció d'ordenances.

Article 18.3. Qui hi pot accedir als serveis veterinaris del CAAS

Serveis veterinaris bàsics. Tots els animals acollits en el Centre.
Serveis veterinaris complementaris. Els ajuntaments integrats i els ajuntaments adherits i els veterinaris que exerceixen la seva activitat particular en el territori, i aquells altres centres de titularitat pública o privada que tinguin els corresponents acords amb el CAAS.

Article 19. Horaris del servei veterinari del CAAS

L'horari dels serveis veterinaris del centre s'han d'ajustar a la planificació interna, en el marc general de funcionament del CAAS. Determinades prestacions dels serveis veterinaris, seran sempre per cita acordada amb la persona o institució que contracti els serveis.

Qualsevol cas es garanteix un servei veterinari tots els dies laborables de 10,00 a 14,30 hores i un servei d'urgències (únicament pels animals del CAAS) les 24 hores els 365 dies.

Capítol 6. Servei d'atenció al ciutadà

Article 20. Prestació del servei

El CAAS disposarà d'un servei d'atenció al ciutadà.

Aquest servei informarà, presencialment, per via telefònica, per escrit i a través de la seva pagina web, dels serveis i prestacions del centre de tal manera que resti garantida la informació al ciutadà:

Informació completa (horaris, accés, taxes i preus públics, prestacions, ...) del centre.

Difusió en la web del CAAS i el seu espai en Facebook dels animals recollits i aollits amb la finalitat de localitzar els seus propietaris i/o promoure la seva adopció.

Informació i assessorament relacionat amb la tinença responsable d'animals.

Informació general de les activitats del CAAS: participació en activitats fora de les instal·lacions, visites escolars, campanyes identificació i qualsevol altre campanya en col·laboració als Ajuntaments que ho requereixin.

Els horaris del servei d'atenció presencial al ciutadà s'adaptaran i orientaran als objectius operacionals del centre facilitant al màxim les activitats d'adopció i recuperació. Haurà d'especificar-se a la web i en el tauló d'anuncis del centre i en un lloc visible a l'entrada de les instal·lacions.

L'accés a les prestacions generals del Servei d'Atenció al Ciutadà és gratuït, exceptuant el cost del mitjà que s'utilitzi per accedir-hi, que anirà a càrrec de l'usuari.

Capítol 7. Servei de foment, promoció i cooperació en matèria de tinença responsable.

Article 21. Descripció del servei

Una de les funcions del CAAS és la impulsó i el foment de la tinença responsable d'animals com a element fonamental per a la convivència entre persones i animals i pel benestar dels propis animals de companyia. Aquesta activitat es pot desenvolupar amb campanyes de sensibilització i foment i amb activitats de formació específica, professional o no.

El CAAS podrà realitzar, entre d'altres, les següents activitats en el marc de la difusió dels programes de tinença responsable dels animals:

Programes d'educació i sensibilització, visites concertades, activitats d'informació i difusió de la tinença cívica i responsable d'animals de companyia, incloent l'obertura del CAAS a visites programades d'escoles i altres grups organitzats que ho sol·licitin.

Impuls de l'adopció. Campanyes informatives i accions fora del Centre amb la presència d'animals adoptables en el territori, amb la necessària i obligada participació dels municipis adherits, que hauran de col·laborar-hi activament fomentant la participació del teixit social de la ciutat i de les entitats protectores.

Activitats de formació relacionades amb la tinença d'animals, activitats d'ensinistrament i formació específica en manipulació d'animals de companyia, d'acord amb el que anualment determini el Consell Comarcal de la Selva.

Informació de tràmits necessaris en relació als animals de companyia. El CAAS haurà de poder informar als ciutadans sobre els tràmits relatius a la tinença responsable.

Col·laboració. El CAAS impulsarà processos de col·laboració i accions conjuntes en campanyes amb objectius socials tant de reinserció de joves i adults amb problemes socials, com de desenvolupament de malalts mentals i discapacitats físics i psíquics que tolerin el contacte amb animals.

Article 22. Usuaris del servei

Ciutadans en general, centres escolars, institucions, entitats, associacions, etc...

Els mecanismes d'accés i participació en aquests programes i accions es fixaran en cada cas en els documents definidors i reguladors de l'activitat.

Totes aquestes activitats s'hauran d'adaptar al marc general d'horaris del CAAS, a la seva planificació operativa i a la disponibilitat pressupostària. Les visites amb grup tindran data i hora concertada.

Capítol 8. Servei de cooperació amb els serveis municipals

Article 23. Descripció del servei de cooperació amb el serveis municipals

Tenint en compte que el CAAS és un recurs per a la gestió de les competències municipals en matèria de protecció dels animals, el CAAS ha de col·laborar en aquesta gestió amb els ajuntaments adherits del territori, no només en la prestació de serveis de recollida, acollida d'animals i serveis derivats d'aquests dos, sinó en altres activitats relatives a les funcions que corresponen als municipis en matèria d'inspecció i vigilància dels animals domèstics i de companyia.

Aquest és un servei transversal dins del CAAS que inclourà les següents prestacions:

Col·laboració en el funcionament dels registres censals municipals (essencialment de gossos i gats), amb la possibilitat que s'efectuïn inscripcions noves o modificacions de les inscripcions ja existents a través del propis serveis i en les dependències del Centre.

Educació i sensibilització.

Formació.

Assessorament tècnic general en activitats municipals referents als animals domèstics i de companyia.

Títol tercer ELS USUARIS DEL CAAS

Article 24. Usuaris del CAAS

Podran ser usuaris del CAAS els propietaris o posseïdors d'animals domèstics de companyia, els adoptants dels animals i en general tots els ciutadans que participin en el CAAS com a beneficiaris o destinataris de les accions, polítiques i campanyes que desenvolupa el CAAS i els ajuntaments de la Selva.

Els usuaris del CAAS tenen el drets i les obligacions que, d'acord amb les normes sobre protecció dels animals i aquest reglament, els corresponen.

Article 25. Condicions generals d'utilització del servei.

El CAAS és un centre públic d'accés restringit, la qual cosa vol dir que l'accés al mateix ha de ser prèviament autoritzat.

Els horaris d'atenció al públic i els de les prestacions del Centre han d'estar determinats, publicitats i exposats de manera visible.

No s'admetrà en el CAAS la presència de persones alienes al seu funcionament, llevat de les degudament autoritzades, fora dels horaris establerts d'obertura al públic.

Durant l'horari d'obertura al públic del CAAS, els usuaris i visitants hauran d'adequar-se a les normes de circulació per les dependències del Centre que s'estableixin, adoptant les mesures de seguretat que els siguin requerides i evitant qualsevol actuació que comporti risc pels animals i/o per la resta de persones. No es permetrà la lliure circulació per les instal·lacions del Centre sense supervisió del personal responsable.

Els usuaris es responsabilitzaran dels danys que causin ells o els animals de la seva propietat en les instal·lacions del CAAS, als animals acollits al Centre o els treballadors.

Qualsevol sol·licitud de servei, gestió o tramitació a realitzar pel Centre haurà de ser realitzada per una persona major d'edat, que prèviament s'haurà d'identificar.

Article 26. Sugeriments i reclamacions

El Centre disposarà d'una bústia, en el que els usuaris podran formular les seves propostes de millora del servei. El CAAS disposarà de full de reclamacions.

Article 27. Participació dels col·lectius d'usuaris en la millora del servei.

Es preveuen mecanismes de relació del CAAS amb les organitzacions en que s'organitzin els grups de potencials usuaris del Centre i els defensors de la protecció dels animals de companyia.

El Consell Comarcal de la Selva va editar i aprovar les "Normes d'accés al CAAS per part dels ciutadans col·laboradors" amb la finalitat de regular el servei.

Article 28. Els ciutadans col·laboradors

Son ciutadans col·laboradors tots aquells que venen de manera lliure al CAAS amb la voluntat de millorar la qualitat de vida dels animals residents, dedicant una part del seu temps a passejar-los.

Es consideren ciutadans col·laboradors a totes aquelles persones que de forma regular o esporàdica es dirigeixen al CAAS per tal de passejar els animals residents.

Tots els ciutadans col·laboradors hauran d'estar donats d'alta al registre de "Ciutadans col·laboradors del CAAS". Les persones menors de 16 anys hauran de venir sempre acompanyats per un adult. No s'autoritzarà el passeig als menors de 16 anys que vinguin sols.

Article 29 Les tasques dels ciutadans col·laboradors

Els ciutadans col·laboradors tindran la missió de passejar els animals, conduint-los per espais públics i acostumant-los al tracte amb les persones i d'altres animals, amb la finalitat de millorar la seva qualitat de vida, així com la de facilitar la seva socialització.

El ciutadans col·laboradors, amb la finalitat d'evitar qualsevol accident laboral, no poden assumir tasques laborals pròpies dels treballadors del CAAS. Els ciutadans col·laboradors seran responsables de l'animal, en condició de posseïdor, mentre l'estiguin passejant.

Article 30. Espais restringits als visitants

Per tal de garantir la normativa en protecció de dades personals, els visitants tenen totalment restringit l'accés al despatx del CAAS, així com a l'ús del material informàtic.

Per raons d'higiene i profilaxis, els visitants tenen totalment restringit l'accés a la sala del veterinari.

Per tal de preservar els bens dels treballadors, els visitants no tenen accés lliure als vestidors (s'inclou els serveis) dels treballadors.

Per raons sanitàries els visitants no tindran accés lliure a la sala destinada a quarantena – infermeria.

Article 31. Normes de conducció dels animals per part del ciutadans col·laboradors

Aquestes normes que s'indiquen en aquest document tenen com a objectiu principal millorar la qualitat de vida dels animals i facilitar la socialització per tal d'incrementar les possibilitats d'una adopció amb èxit.

Horaris de passeig dels gossos:

Dies laborables: de 10,00 a 16,30 h

Dissabtes i festius: de 10,00 a 14,30 h

Horari especial d'estiu: de 09,30 a 13,30 h (del 15 de juny al 15 de setembre)

Aquests horaris es podran modificar per raó del funcionament del Centre. Així mateix, els responsables del Centre podran determinar la suspensió o interrupció puntual del passeig dels animals en cas d'inclèmencies climàtiques o qualsevol altre incident que ho aconselli.

Els gossos seran recollits i entregats per part dels operaris del CAAS a la porta de les instal·lacions. Els col·laboradors no podran entrar al centre ni per recollir-los, ni per entregar-los. Caldrà fer servir el timbre exterior per donar avís als operaris.

En cas que esdevingui algun incident durant el passeig, s'avisarà immediatament a qualsevol treballador del centre, si esteu lluny feu servir el telf. 972340813.

A l'arribada al CAAS, i abans del passeig, es signarà el registre de col·laboradors que es troba a l'entrada del centre.

Els menors de 18 anys no podran passejar gossos classificats com a GPP. Els menors de 16 anys únicament podran passejar els gossos amb companyia d'un adult que es farà responsable del menor i signarà el registre.

Els operis del centre faran lliurament dels gossos prioritant la sortida de tots els gossos, evitant sempre que sempre sortint els mateixos. Es procurarà que surtin tots els gossos d'un mateix box. En el cas que en un mateix dia no sigui possible treure a passejar tots els gossos, al dia següent es prioritzarà la sortida dels que no ho hagin fet el dia anterior.

Els gossos sempre sortiran lligats i en cap moment es podran deixar lliures durant el passeig. En cas de fugida del gos, cal avisar immediatament al personal del CAAS. Cal mantenir sempre la distància de seguretat amb altres gossos que no siguin companys, entenent com a distància de seguretat aquella que impedeix que dos gossos s'arribin a tocar.

El passeig ha de ser una activitat tranquil·la i relaxada pel gos i per la persona. No és pot córrer ni cridar. No hi ha d'haver-hi acostaments amb altres gossos per evitar enfrontaments, baralles. En cas d'enfrontament o baralla mai s'ha de separar als gossos ja que pot ser motiu de mossegada. Cal avisar al personal del CAAS més proper.

S'ha de procurar no acostar-se als ciutadans que fan ús del camí i respectar que hi hagi gent a qui no li agraden els gossos. Durant el passeig es recolliran amb bosses de plàstic els excrements i es dipositaran al contenidor de brossa. Al CAAS hi ha diversos punts de subministrament de bosses de plàstic i diversos contenidors.

Tal com preveu la normativa legal vigent, els gossos de raça perillosa, anomenats GPP (Gossos Potencialment Perillosos), han de ser passejats en solitari, lligats i amb morrió i només poden ser passejats pels treballadors del CAAS o per persones voluntàries posseïdores de la corresponent llicència.

Article 32. Elecció dels animals

Els treballadors del CAAS seran les persones encarregades de determinar quins son els animals que s'han treure de passeig en cada moment, tenint en compte:

- Els llistat de sortides, possibilitant que tots els animals surtin.
- Les condicions dels gossos, caràcter, força ...
- Les característiques del col·laborador, edat, condició física ...
- Les preferències i voluntat dels col·laboradors.

Article 33. Lliurament dels animals als ciutadans col·laboradors

Cal tenir present que el passeig dels animals és una acció cívica, voluntària i solidaria portada a terme pels col·laboradors. En cap cas representa el desenvolupament d'una actuació laboral.

Tots els gossos seran lliurats pels responsables del centre a l'exterior del CAAS, amb la corretja i el collar corresponent. Els col·laboradors, amb la finalitat d'evitar qualsevol accident, no poden, en cap circumstància, conduir animals dins de les instal·lacions.

Article 34. Retorn dels animals després del passeig

El retorn dels animals es farà respectant sempre el termini pactat i dintre de l'horari de treball del CAAS. Una vegada finalitzat el passeig els ciutadans col·laboradors faran servir el timbre exterior per tal comunicar el retorn als treballadors del CAAS, on el personal del CAAS recollirà els gossos i els conduirà al seu box.

Els ciutadans comunicaran als treballadors qualsevol incidència que es pugui haver ocasionat durant la passejada.

Article 35. Els Voluntaris del CAAS

La funció dels voluntaris és la de col·laborar amb les activitats realitzades dins i fora de les instal·lacions del CAAS. Els voluntaris són persones majors d'edat que presten per voluntat pròpia i de forma altruista, solidària i lliure, determinats serveis de suport al CAAS, sense tenir relació retribuïda de tipus laboral, funcionarial, mercantil o qualsevol altre amb el Centre. La prestació d'aquests serveis no tindrà cap contraprestació econòmica.

El centre es dotarà d'un grup de persones disposades a col·laborar amb el CAAS, col·laboració que es formalitzarà mitjançant un protocol i un compromís personal que definirà els drets, deures dels voluntaris i del CAAS i en el que es defineixen i descriuen els serveis i activitat en les que participaran.

De forma general els voluntaris col·laboraran amb els responsables del Centre en:

El lliurament i la recollida dels animals que treuen de passeig els ciutadans col·laboradors.
El manteniment i l'actualització del registre de passeig de les mascotes.
L'atenció ciutadana als ciutadans que venen adoptar mascotes.

Article 36. Drets dels voluntaris

- Conèixer els drets que es desprenguin del reglament regulador del CAAS.
- Respectar el compromís adquirit amb el Consell Comarcal de la Selva.
- Seguir un procés de formació establert pels responsables del CAAS necessari per mantenir la coordinació amb el personal del CAAS i la qualitat del servei.
- Gaudir d'acreditació suficient com a voluntari/ària davant de tercers i obtenir certificació de la seva participació.
- Gaudir d'una assegurança contra qualsevol risc que pugui representar la prestació voluntària de servei, tant a la seva persona com a tercers.
- Protestar i ser escoltat.
- Participar en la presa de decisions que l'afectin per efectuar la prestació voluntària.
- Gaudir d'un tracte igual a la resta de voluntaris i de professionals de l'entitat.

Article 37. Deures dels voluntaris

- Cooperar en la consecució dels objectius del programa per al compliment dels compromisos adquirits dins de l'organització.
- Realitzar l'activitat a què s'ha compromès amb responsabilitat, bona fe i gratuïtat, donant suport de manera activa a la seva entitat i respectant les normes internes de funcionament.
- Observar les mesures de seguretat i higiene reglamentades i aquelles que siguin adoptades per l'entitat.
- Rebutjar qualsevol contraprestació material que pugui rebre per part del Consell Comarcal o d'altres persones.
- Mantenir en la confidencialitat les informacions que pugui obtenir del Consell Comarcal i d'altres persones.
- Informar a l'entitat, al seu cap, etc..., de qualsevol incidència que succeeixi.
- En cas de renúncia, notificar-la amb antelació o continuar l'activitat fins que puguin adaptar-se les mesures necessàries per evitar perjudicis greus al servei.

Article 38. Col·laboració amb Associacions Protectores d'Animals

Les associacions protectores d'animals tenen entre els seus objectius la promoció d'activitats de caràcter cultural i mediambiental destinades al foment del respecte, l'estimació dels animals i el compliment de les normatives vigents, la promoció d'adopcions dels animals de companyia abandonats i el foment de la tinença responsable dels animals de companyia. Per aquest motiu el Consell Comarcal de la Selva està interessat en la col·laboració destinada a donar sortida al major nombre possible d'animals abandonats i residents al CAAS,

A tal efecte, i mitjançant signatura de conveni de col·laboració, pel qual el Consell Comarcal de la Selva cedeix els animals que l'entitat protectora vulgui. Els animals s'entregaran vacunats, desparasitats, identificats i esterilitzats (adults) amb una bonificació de les taxes del 100%.

Títol quart. ÒRGANS DE GOVERN I FUNCIONAMENT

Article 39. Òrgans de govern

El Consell Comarcal de la Selva és el titular de la instal·lació del CAAS i gestiona de forma directa el servei.

Les decisions de funcionament, la redacció, aprovació i gestió dels pressupostos, els reglaments i manuals de funcionament, la contractació de serveis externs, la plantilla de treballadors, etc seran determinats pels diferents òrgans de govern del Consell Comarcal de la Selva i les funcions que els hi tenen delegades.

Article 40. El Fòrum Mediambiental de la Selva

Anualment es convocarà a un representant de cada municipi de la comarca per tal d'intercanviar les peticions dels diferents ajuntament i rebre els resultats anuals del servei.

Les aportacions del ajuntaments seran conduïdes als òrgans de govern del Consell Comarcal de la Selva per tal de definir les estratègies de treball. El Fòrum Mediambiental de la Selva és un òrgan consultiu i de participació destinat a donar veu als ajuntaments de la comarca.

Article 41. Altres elements de funcionament

Llengua: S'haurà d'emprar el català en la retolació (incloent els distintius dels vehicles) i en les comunicacions de megafonia del CAAS. Així mateix, la documentació interna i externa del Centre s'elaborarà en català.

- Protecció de dades personals: S'hauran de complir tota la normativa sobre protecció de dades de caràcter personal, en tot cas, les prescripcions de la Llei Orgànica 5/1992, de 29 d'octubre, Llei Orgànica 15/1999 i Real Decret 1720/2007, de regulació del tractament automatitzat de les dades de caràcter personal, respecte les dades d'aquest caràcter relatives a les persones usuàries del servei.

Títol cinquè. MECANISMES DE FINANÇAMENT DEL SERVEI

Article 42. Mecanismes de finançament del servei

Per cobrir el costos de funcionament del servei del Centre està previst diferents ingressos:

- La quota de participació de cadascun dels Ajuntaments dels municipis inclosos en l'àmbit territorial d'actuació del Centre. La determinació de l'import de cada quota serà fixada pel Consell Comarcal de la Selva en l'aprovació del corresponent pressupost anual, en funció dels barems que es determinin. Aquesta quota anual és una taxa i correspon a la prestació pel servei ordinari de recollida definit a l'article 4 d'aquest reglament.
- Pagament per serveis de recollida extraordinaris, es tracta d'una aportació variable que hauran de sufragar els ajuntaments que ho sol·licitin. Els preus públics d'aquest servei estan aprovats i publicats anualment a les ordenances fiscals del Consell Comarcal de la Selva.
- Les aportacions, les subvencions o les donacions que les persones físiques o jurídiques, de dret públic o de dret privat, facin al Consell Comarcal de la Selva o als ajuntaments integrats en el Centre, de forma específica i directa a favor dels sosteniment dels serveis del Centre.
- Els ingressos de dret públic i/o de dret privat de què pugui nodrir-se el Consell Comarcal de la Selva per raó de les competències delegades i dels serveis que presti el CAAS. El CAAS presta serveis de sanejament de colònies de gats, redacció d'informes, esterilització d'animals, identificació d'animals, etc. Tots aquests serveis estan quantificats les ordenances fiscals del Consell Comarcal de la Selva i s'aproven i públiques anualment.

La partida pressupostaria del CAAS es gestionada pel Consell Comarcal de la Selva, d'acord amb el Pressupost anual elaborat pel Departament de Territori i Sostenibilitat del Consell Comarcal i aprovat anualment pel Ple del Consell Comarcal.

Títol Sisè. INFRACCIONS I SANCIONS

Article 43. Infraccions i sancions lleus

Qualsevol infracció de les disposicions d'aquest Reglament que no hagi estat tipificada de greu o molt greu. El regim de sancions per a les infraccions lleus serà el següent:

- Multa de 100 € a 400 €.

Article 44. Infraccions i sancions greus

Seran considerades com a infraccions greus

- Incompliment per part dels ciutadans col·laboradors de qualsevol de les normes i recomanacions recollides en aquest document.
- Ignorar per part dels usuaris les indicacions donades pels responsables del CAAS.
- No dirigir-se educada i correctament als responsables del servei.
- Deixar passejar gossos a menors de 16 anys sense la presència de l'adult que s'ha fet responsable.
- No respectar els horaris de passejades establert.

El regim de sancions per a les infraccions greus serà el següent:

- Suspensió temporal als ciutadans col·laboradors del passeig de mascotes (30 dies).
- Convidar abandonar les instal·lacions de forma immediata als usuaris que ignorin les indicacions donades o es dirigeixin incorrectament als responsables del CAAS.
- Multa de 401 € a 2.000 €.

Article 45. Infraccions i sancions molt greus

Seran considerades com a Infraccions molt greus:

- Passejar gossos GPP sense morrió i/o deslligats.
- L'acumulació de dos faltes greus en un mateix any.
- Agredir física o verbalment als treballadors del CAAS, als seus serveis veterinaris o als serveis subcontractats pel Consell Comarcal de a Selva en la prestació d'un servei del CAAS.
- Provocar voluntàriament desperfectes en les instal·lacions del CAAS o als bens particulars dels treballadors del CAAS, dels responsables dels serveis veterinaris o als serveis subcontractats pel Consell Comarcal de a Selva en la prestació d'un servei del CAAS.
- Ocasionar voluntàriament lesions als animals.

El regim de sancions per a les infraccions molt greus serà el següent:

- Suspensió definitiva de la condició de ciutadà col·laborador.
- Multa de 2.001 € a 3.000 €.

Disposició addicional

Per tot allò que no estigui previst en aquest Reglament o a la normativa de rang superior aplicable, Decret Legislatiu 2/2008, 15 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei 23/2003 de Protecció dels Animals i les seves modificacions i demés normativa concordant, serà d'aplicació supletòria el que disposi la corresponent Ordenança municipal, en cas que existeixi.

Disposició Final

El present Reglament entrarà en vigor transcorreguts 15 dies des de la seva publicació en el Butlletí Oficial de la Província de Girona.